

보험금 청구서류 안내

청구사유		청구서류		발급처
공통	기본	① 사고보험금 청구서 및 개인(신용)정보 처리 동의서 ② 신분증 사본(주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증, 국내거소신고증)		하나생명
	추가	통장사본(사전 미등록 계좌일 경우 필요)		은행, 증권사
사망	공통	선택	① 사망진단서(또는 사체검안서) 원본 ② 사망진단서(또는 사체검안서) 사본 및 기본증명서(사망 사실이 기재)	의료기관 의료기관 및 주민센터
	재해사망	추가	재해 입증서류	서류별 상이
입원	공통	선택	* 진단명(질병분류코드) 및 입원기간이 포함된 서류 ① 입/퇴원확인서 ② 진단서	의료기관
	재해입원	추가	재해 입증서류	서류별 상이
통원	공통	선택	* 진단명(질병분류코드)·통원일이 포함된 서류 ① 통원확인서 ② 소견서 및 진료기록사본 ③ 진단서	의료기관
	재해통원	추가	재해 입증서류	서류별 상이
휴양장해	공통	선택	① 휴양장해진단서 ② 일반진단서 및 추가 필요서류(일반진단서로 대체 가능한 경우)	의료기관(종합병원)
		추가	* 일반진단서 제출시 추가 필요서류 ■ 만성신부전: 혈액투석(최초 투석일자, 환자상태 기재) 상태 ■ 사지절단: 절단부위, 절단일자, 절단상태 명시 및 X-RAY 결과지 ■ 인공관절치환술: 치환일자, 치환부위 명시(수술기록지) ■ 비장·신장·안구적출: 적출일자, 적출부위 명시(수술기록지) ■ 장기 전절제: 절제일자, 절제부위 명시(수술기록지)	의료기관
	재해장해	추가	재해 입증서류	서류별 상이
수술	공통	기본	① 진단명(질병분류코드) 및 수술명, 수술일자가 포함된 서류(예: 수술확인서, 진단서 등)	의료기관
	재해수술	추가	재해 입증서류	서류별 상이
골절	공통	기본	* 진단명(질병분류코드) 및 진단일자가 포함된 서류 ① 의사소견서 ② 통원확인서(입/퇴원확인서) 및 X-RAY결과지 ③ 진단서	의료기관
	재해골절	추가	재해 입증서류	서류별 상이
치료	공통	선택	* 진단명(질병분류코드) 및 입원기간이 포함된 서류 ① 입/퇴원확인서 ② 진단서	의료기관
	재해치료	추가	재해 입증서류	서류별 상이
치과치료		선택	① 진단서 및 진료기록사본 ② 치과 치료확인서(치과병원/의원 작성용) 및 진료기록사본	의료기관 하나생명 및 의료기관
진단	공통	기본	① 진단서(진단명 및 질병분류코드 포함) ② 조직검사결과지 ■ 백혈병: 골수검사지 및 혈액검사결과지 ■ 뇌/폐/췌장암: 방사선 판독결과지(조직검사를 못할 경우) ■ 간암: 방사선 판독결과지(조직검사를 못할 경우) 및 혈액검사결과지	의료기관
	뇌졸중	기본	② CT, MRI 등 방사선 판독결과지	의료기관
	심근경색	기본	② 각종 검사결과지(관상동맥조영술결과지, 심전도결과지, 근효소결과검사지 등)	의료기관
	태아	입원	기본	① 출생증명서(또는 가족관계증명서) ② 입/퇴원확인서(또는 진단서)
	유산/사산	선택	① 진단서 ② 사산증명서	의료기관

1. 수익자가 미성년자인 경우 수익자(미성년자)의 기본증명서 및 가족관계증명서가 필요합니다.
2. 배우자, 자녀 보장상품은 피보험자와의 관계확인서류(가족관계증명서, 주민등록등본, 혼인관계증명서 등)가 필요합니다.
3. 관공서 발행서류는 대한민국 정부민원 포털사이트 정부24(www.gov.kr) 등에서 발급 가능합니다.
4. 서류별 발급 비용은 해당 의료기관 및 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr) 홈페이지(병원·약국·비급여진료비정보)를 참고 바랍니다.
5. 재해 입증서류 예시
 - ① 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서 ② 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험금여 지급확인서
 - ③ 군인재해사고 : 공무상병인증서 ④ 의료사고 등 법원 판결 : 법원 판결문 ⑤ 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서
 - ⑥ 확인서류 발급 불가 재해사고 : 병원 초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고 내용 기재 ⑦ 자살사고 : 경찰서 발행 변사사실확인원
6. 상기 안내장은 일반적인 보험금 청구시 필요한 서류를 기재한 것으로서 보험수익자가 다수이거나 미성년자 또는 대리청구, 단체보험 등의 경우에는 추가 서류가 필요할 수 있으므로, 고객센터(Tel. 1577-1112, 02-3709-7304)에서 구체적인 필요서류를 문의하여 주시기 바랍니다.
7. 보험금 청구에 대한 자세한 내용은 하나생명 홈페이지(www.hanalife.co.kr)의 「사고보험금 안내」를 통해 확인하실 수 있습니다.

